

製品の販売終了/有償修理サービス期間のご案内 (テレビ電話端末 CTV-001)

キャセイ・ライテック株式会社(代表取締役社長 中原 隆志)は、株式会社 NTT ドコモ様にて販売をしておりました「タッチフォン CTV-001」の生産終了に伴い、販売終了することと致しました。

今後の修理サポート期間および後継機種につきましては、下記に記載の通りとなります。

長年にわたりお引き立ていただきましたことに対しまして厚く御礼申し上げますとともに、今後ともなお一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

1. 販売終了製品

- ・タッチフォン CTV-001

2. 販売終了時期

既に販売を終了しております。

3. 修理対応期間

- ・2021年7月末日

* 修理部材等の関係により、一部の対応の修理につきましては2016年11月より後継機種での対応となる場合があります。

4. 代替製品/後継製品

- ・CTV-002 (NTTドコモ FOMA®回線およびMVNO 対応 かんたんテレビ電話)
 - ・CTV-002(SC) (NTTドコモ FOMA®およびMVNO 対応 在宅介護支援テレビ電話)
- 標準価格(税別) オープンプライス

5. サポート窓口

当面は従来通り(テクニカルサポートセンタ)とさせていただきますが、2017年4月よりサポート体制の変更を検討しております。正式に確定次第、ユーザー様へは弊社ホームページにてご連絡をさせていただきます予定です。

(2017年1月20日 追記)

本製品の今後のサポート体制につきましては、下記をご確認ください。

■ テレビ電話端末「CTV-001」のサポート体制についてのご案内

http://www.cathay.jp/info/2017/20170120_CTV_support.pdf

本件についてのお問い合わせは弊社営業本部まで御連絡ください。